

NEWSLETTER MENSUAL

ASOCIACIÓN EMPRESARIA HOTELERA GASTRONÓMICA
AFINES Y DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE VILLA CARLOS PAZ



SE ACORDÓ NUEVA TRAMIFICACIÓN CON COOPI



Luego de tres años de arduas negociaciones AS.HO.GA. logró acordar con COOPI un nuevo sistema de cobro del servicio de agua y cloacas en establecimientos hoteleros. Como sabemos el sector ha tenido que abonar injustos y abultados montos por estos servicios, situación que se atenuaría con la implementación de una nueva tramificación y categorización.

Este acuerdo es fruto de una extensa negociación en la cual primó el diálogo como principal herramienta aunque sin renunciar la defensa de los intereses de los empresarios del sector. Luego de arribar a este acuerdo con la empresa proveedora de los servicios de agua y cloacas, se realizó la Audiencia Pública en el Concejo de

Representantes donde se contempló este punto en el marco del tratamiento del incremento en el suministro que ya fuera aprobado en primera lectura. En dicha oportunidad estuvieron presentes los directivos de AS.HO.GA. quienes ingresaron en la correspondencia una carta explicando la situación del sector hotelero – gastronómico.

Hasta la fecha la Comisión Directiva de AS.HO.GA. continúa realizando las gestiones necesarias para que en el Concejo de Representantes apruebe la modificación acordada con COOPI.

UTHGRA PIDE UN 35% POR PLUS DE TEMPORADA



La Comisión Directiva de AS.HO.GA. recibió nuevamente por parte de UTHGRA el pedido de un Plus de Temporada del 35% sobre el básico para los meses de enero, febrero y julio. Lo que dio inicio a una serie de reuniones con el Secretario General de UTHGRA Seccional Villa Carlos Paz, Jesús María Carrasco.

Luego de lo cual tuvo lugar una violenta protesta atentando contra nuestra sede con huevos, harina y panfletos exigiendo el otorgamiento del 35%.

Sin embargo AS.HO.GA. recordó en dicha oportunidad que la escala salarial 2011/2012 fue suscripta con el acuerdo de ambas partes en el mes de julio pasado. Aunque destacó que como siempre se

continuaría dialogando con la entidad gremial priorizando la posición expuesta por los asociados, para de este modo lograr un amplio consenso.

BIENVENIDA A NUEVOS SOCIOS

Como cada mes le damos la bienvenida a quienes se suman a nuestra gran familia y comienzan a disfrutar de los beneficios de formar parte de AS.HO.GA. En esta oportunidad queremos recibir cálidamente a:

Mario Avancini de Complejo de Casas y Departamentos EL CABURÉ
Nuevamente le damos la bienvenida!

CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN AS.HO.GA.



Desde el lunes 17 al miércoles 19 de octubre se desarrolló en la sede de AS.HO.GA. el **Curso de Atención al Cliente**. El mismo estuvo a cargo de la Licenciada en Sociología, Lía Oviedo, en representación de FEHGRA.

Durante tres jornadas se brindaron las herramientas necesarias para la optimización de la atención, la evaluación de las expectativas de los clientes, cómo debe ser el personal destinado a la atención al público y establecer cuales son los parámetros que caracterizan a una buena atención impulsando al cliente a elegir al establecimiento. El trabajo en equipo y el constante refuerzo de este concepto para poder hacer la labor de forma efectiva fueron los ejes de las clases.

Es importante destacar que en esta instancia participaron empresarios asociados y su personal, comprendiendo de este modo la relevancia que tiene una buena atención para la prosperidad del negocio.

ACCESIBILIDAD: ALUMNOS DE 6° A DEL IESS ACERCARON SU PROYECTO



El 27 de octubre los alumnos de 6° A (turno mañana) del IESS mantuvieron una entrevista con la Comisión Directiva de AS.HO.GA. donde expusieron su proyecto para hacer de Carlos Paz una ciudad apta para personas con capacidades diferentes. En dicho encuentro los estudiantes consultaron sobre el cumplimiento de este aspecto en establecimientos hoteleros y gastronómicos de nuestra ciudad. Desde AS.HO.GA. se brindó un paneo de la situación actual del sector en este sentido, teniendo en cuenta aspectos de control por parte de las autoridades intervinientes y las posibilidades reales que tienen los empresarios de cumplir con dicha normas. A la vez se

asesoró sobre la difusión de distintas propuestas para cartas en sistema braille y la previsión de proyectos destinados a la integración de personas con capacidades diferentes en el Plan Estratégico de Desarrollo Turístico de Villa Carlos Paz.

El grupo de alumnos de 6°A compuesto por Valentina Villarreal, Belén Retamozo, Julián Franco y Brian Strappazzón al concluir la entrevista agradeció a la Comisión Directiva de AS.HO.GA. por la información, la cual se puso a disposición para contribuir en la generación de un plan de inclusión que garantice la accesibilidad.

PROHIBICIÓN DE ESTACIONAR COLECTIVOS



La Dirección de Inspectoría General acercó a AS.HO.GA. el recordatorio de la plena vigencia de las Ordenanzas N° 3026, 3761 y 4325. Las cuales prohíben el estacionamiento de vehículos de gran porte dentro del ejido Municipal.

Por lo antes expuesto únicamente se podrán estacionar dichos rodados en lugares privados, tales como playas de estacionamiento, estaciones de servicio, espacios destinados a dicho fin en los hoteles, A.C.A., cocheras, etc.

Este recordatorio obedece a las constantes denuncias de los vecinos y comerciantes de nuestra ciudad y es menester dar cumplimiento a las citadas ordenanzas para la correcta sistematización general del tránsito y evitar sanciones. Es importante destacar, que luego de esta intimación los miembros de Comisión Directiva mantuvieron diversas reuniones con el Sr. Juan Pesci, máxima autoridad de la Dirección de Inspectoría General para lograr una solución que contemple los intereses y necesidades de la comunidad toda.

RENOVACIÓN PARCIAL DE COMISIÓN DIRECTIVA

El sábado 22 en la sede de AS.HO.GA. se llevaron a cabo las Asambleas Extraordinaria y Ordinaria. En la primera se dio tratamiento a la reforma de nueve artículos del Estatuto Societario, los cuales fueron aprobados en su totalidad luego de recibir los valiosos aportes de los socios lo que mostró un alto grado de compromiso y gran visión de futuro.

En tanto en la Asamblea Ordinaria se presentó ante los socios los informes de gestión de las distintas áreas y la información general que evidenció una importante evolución de AS.HO.GA. en el último período. Complementariamente con el 100% de los votos a favor se renovaron parcialmente las autoridades de la Comisión Directiva, sumándose de este modo tres nuevos integrantes que harán sus primeras armas en la dirigencia institucional.

Es importante resaltar que ambas instancias se dieron en un clima de camaradería y consenso con un destacado nivel participación de los socios. Lo cual para la actual Comisión Directiva significó una ratificación del rumbo elegido y un aliciente para redoblar la apuesta en pos de la transparencia de los procesos y la apertura de nuevos espacios de encuentro.

Finalmente desde AS.HO.GA. se informó cómo quedó conformada la Comisión Directiva luego de su renovación parcial:

CARGO	APELLIDO Y NOMBRE	ESTABLECIMIENTO
Presidente	Hugo José MARCONI	Hotel "IMPERIAL"
Vicepresidente	Ing. Fernando COTTI	Comp. Esp "POSADA DEL QENTI"
Secretario	Luis Horacio PASTENE	Rest. "AMBROGIO"
Pro Secretario	Christian RUESCH	Hostería "RITZ"
Tesorera	Patricia GIORDANI	Hostería "LOS TILOS"
Pro Tesorera	Blanca SANTI	Hotel "CARLITOS"
Vocal Titular	Jorge Roberto POMPONIO	Hotel "SEBARI"
Vocal Titular	Claudio Alberto CEBALLES	Htl "CORONADO BIG CONFORT"
Vocal Titular	Viviana Cristina MASSARE	Hotel "BAHIA NORTE"
Vocal Titular	Gustavo Rafael ARENILLAS	Hotel "PARQUE SIQUIMAN"
Vocal Titular	Lic. Guillermo GARCIA	Hotel "TEMU"
Vocal Suplente	Mario BARTTFELD	Hotel "DEL BUEN AYRE"
Vocal Suplente	Cr. Marcos Eduardo GANAME	Restaurante "OAXACA"
Vocal Suplente	Cra. Carolina SACILOTTO	Apart Cabañas "LA ALDEA"
Vocal Suplente	Lic. Guillermo LOPEZ NOVOA	Motel "LA CUESTA"
Com. Rev. Titular	Carlos Alberto FERRO	Hotel "GIORDANO POLANO"
Com. Rev. Titular	Arq. Alberto ESREQUIS	Heladería "VENEZIA"
Com. Rev. Suplente	Hugo CIVILE	Hostería "HIPOCAMPUS"
Com. Rev. Suplente	Hugo ALI	Hotel "ARANJUEZ"
Com. Rev. Suplente	Rudi TROSSERO	Hotel "URUGUAY"